

# プライバシーポリシー

株式会社ビープライド(以下「当社」といいます。)は、当社が提供する「PyQ」(以下「本サービス」といいます。)において、お客様に関する情報(以下「お客様情報」といいます。)を以下のとおり取り扱います。

## 第1条 総則

1. 当社は、お客様情報の保護実現のため、個人情報保護法その他関連する法令等を遵守いたします。
2. 「PyQ」プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)は、本サービス(本サービスに付随して当社が提供するサービスを含みます。)に適用されます。また、当社が、当社の運営するウェブサイト上に掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針又は「PyQ」に関する利用規約等においてお客様情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定等が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。
3. 本サービスに関連する当社以外の者が提供するサービス(以下「外部サービス」といいます。)については、本ポリシーの規定は適用されません。これらのサービスにおけるお客様情報の取扱いについては、当該サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

## 第2条 取得する情報

1. 当社は、本サービスにおいて、以下に定める通り、個人情報及び個人関連情報(それぞれ、個人情報保護法により定義された「個人情報」及び「個人関連情報」をいい、以下同様とします。)を含むお客様情報を取得します。
  1. お客様にご提供いただく情報
    1. メールアドレス  
アカウント登録、ご本人確認、不正利用の防止のため、これらの情報をお客様にご登録いただきます。
    2. 氏名、所属先その他当社が指定する情報  
お客様間の連絡その他情報の提供のため、これらの情報をお客様にご登録いただきます。
    3. クレジットカード情報その他支払いに関する金融機関口座情報等  
本サービス利用に伴う利用料金等の請求のため、お客様にご登録いただきます。
    4. その他当社が定める登録フォームにてお客様が入力する情報
  2. 本サービスのご利用時に当社が収集する情報
    1. 端末情報  
当社は、本サービスの実施上必要なシステムの運用、本サービスの維持及び改善、又は不正行為防止のため、お客様が使用する端末固有の情報(端末固有のID等の個人識別情報等)を収集することがあります。
    2. ログ情報及び行動履歴情報  
当社は、本サービスの維持及び改善、又は不正行為防止のため、本サービス上におけるお客様の利用状況に関する情報、アクセスログ情報及び行動履歴情報を収集することがあります。
    3. Cookie及び匿名ID  
本サービスにおいて、「Cookie(クッキー)」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookieとは、ウェブサーバがお客様のコンピュータを識別する業界標準の技術です。本サービスにおいて、Cookieを用いることによって、お客様のアカウントと紐付くことにより個人情報となり得るお客様情報を取得する場合があります。当社は、他のお客様情報と同様、当該情報を本ポリシーに従い、厳格な管理のもと取り扱うものとします。なお、情報端末上の設定の変更又は「オプトアウト」の手続により、Cookieの機能を無効にすることはできませんが、本サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。
2. 当社は、お客様情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。また、当社は、お客様が本サービスを利用することによる取得以外の方法でお客様情報を取得する場合には、その利用目的を事前に通知又は公表します。

## 第3条 利用目的

1. 当社は、本サービスに基づき取得したお客様情報を、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。お客様ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

利用目的	利用目的詳細	利用する情報
本サービスの提供・維持・改善	<ul style="list-style-type: none"><li>● 本サービスにおけるご本人確認及び不正利用の防止のため</li><li>● 本サービスの円滑な提供、維持及び改善のため</li><li>● ご利用料金、遅延損害金等の請求及び代金決済等におけるクレジットカードの有効性確認のため</li><li>● 広告効果の測定のため</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● メールアドレス</li><li>● 氏名、所属先その他サービス提供に際して必要となる情報等</li><li>● ご注文情報</li><li>● クレジットカード情報その他支払いに関する金融機関口座情報等</li><li>● ログ情報及び行動履歴情報</li><li>● その他外部サービスで使用しているニックネーム、プロフィール画像、お客様の外部サービス上の会員情報(友達情報等)</li><li>● 当社の運営するウェブサイトを訪れる前にクリックされている広告の情報(クリック日付や広告掲載サイト情報など)</li></ul>

お客様への通知・対応等

- 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- 本サービスに関連する新たなサービスの通知又は提供のため
- 本サービスの利用規約又は本ポリシーの変更、本サービスの停止・中止・契約解除その他本サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため

- メールアドレス
- 氏名、所属先その他サービス提供に際して必要となる情報等

第三者提供・個人情報の取扱いの委託 右に記載の情報の提供を受けた第三者は、当該情報を以下の目的のために利用します。

- アドネットワークやDSP事業者等の広告プラットフォームと連携した広告配信の最適化のための解析その他提携サービスの提供のため
- 当社のマーケティングを支援するため

- 氏名、所属先その他サービス提供に際して必要となる情報等
- Cookieにより取得する情報（メールアドレス、氏名、契約中のプラン等お客様のアカウントに紐づく情報）
- 端末情報
- ログ情報及び行動履歴情報

2. 当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、当社が別途定める方法により、お客様に通知又は公表します。

## 第4条 個人情報の保護

当社は、個人情報を取り扱うにあたり管理責任者を置き、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、改ざん、漏洩等が発生することのない体制の構築に尽力し、個人情報の適切な管理に努めます。

## 第5条 第三者提供

1. 当社は、お客様情報のうち、個人データ(個人情報保護法により定義された「個人データ」をいい、以下同様とします。)については、以下の場合及び個人情報保護法その他の法令に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。
  1. お客様の同意を得た場合
  2. 法令に基づく場合
  3. 本サービス利用上、お客様が他人の利益を害しもしくは公序良俗に反する行為その他本サービスの利用規約に違反する行為を行い又はこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置をとる場合
  4. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  5. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  6. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
  7. 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によりお客様の個人情報を含む事業の承継がなされる場合
2. 当社は、提携サービス提供のため、当社サービスと提携するサービス(以下「提携サービス」といいます。)を提供する事業者(以下「提携パートナー」といいます。)に対し、予めお客様の同意を得たうえで、お客様情報を提供することができるものとします。

## 第6条 個人情報の取扱いの委託

当社は、お客様から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託(個人情報を含むデータの管理を委託する場合などを指します。)することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

## 第7条 情報収集モジュール

本サービスには、利用状況及び本サービスを含むサービス等の情報を解析するため、情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、当社は、情報収集モジュールの提供者に対しお客様情報の提供を行うことがあります。これらの情報収集モジュールは、Cookie等を利用し、お客様情報を収集し、収集された情報は、情報収集モジュールの提供者のプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

## 第8条 安全管理体制

1. 当社は、取り扱う個人データについて、漏えい、滅失又は毀損の防止、その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。また、従業者や委託先(再委託先等を含みます。)に対して、個人データを提供する場合、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置に関しての主な内容は以下のとおりです。
  1. 基本方針の策定  
個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について基本方針を策定しています。
  2. 個人データの取扱いに係る規律の整備  
個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。
  3. 組織的安全管理措置  
整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認しています(代表取締役をお客様情報管理責任者と定めております。)。また、従業者から責任者に対する報告連絡体制を整備しています。
  4. 人的安全管理措置  
個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。また、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。
  5. 物理的安全管理措置  
個人データを取り扱うことのできる従業者及び本人以外が容易に個人データを閲覧できないような措置を実施しています。

また、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

6. 技術的安全管理措置

個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業者を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止する措置を実施しています。

また、アクセスログの記録やセキュリティソフトの導入など、個人データを取り扱う機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

7. 外的環境の把握

個人データを外国において取り扱う場合には、事前に当該国の個人情報保護制度の把握等を行い、外的環境の把握を行うものとします。

## 第9条 お客様情報の開示・訂正等

1. 保有個人データ(個人情報保護法により定義された「保有個人データ」をいい、以下同様とします。)の利用目的の通知、保有個人データに関する開示、訂正、追加、削除又は利用停止等については、当社が別途定める個人情報の開示等申請に関するご案内をご参照ください。ただし、情報の性質により、これらの手続を行うことができない場合があります。
2. 前項に基づく申出があった場合において、本人確認がなされたときは、当社は、合理的な範囲で個人情報の開示等を行います。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合はこの限りではありません。
3. 保有個人データの利用目的の通知又は開示につきましては、1件あたり1,000円の手数料を頂戴いたします。

## 第10条 本ポリシーの変更

1. 当社は、お客様情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。
2. 変更後の本ポリシーについては、本サービス上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、お客様の同意を取得します。

## 第11条 お問い合わせ

当社のお客様情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

窓口

株式会社ピーブraid

個人情報取扱お問い合わせ窓口

E-mail: support@pyq.jp

2016年9月12日 制定

2017年3月27日 改定

2018年5月22日 改定

2018年6月1日 改定

2022年6月15日 改定